确立细分化阅读服务理念，助力中国式全民阅读发展

张久珍

（北京大学信息管理系，北京 100080)

习近平总书记在党的二十大所作的报告举旗定向、高屋建瓴、内容深刻，全面总结了党和国家事业取得的巨大成就，描绘了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。报告中“文化”一词出现了 57 次，充分体现出党中央对文化建设的重视。习近平总书记指出，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象建设社会主义文化强国，发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的、科学的、大众的社会主义文化，激发全民族文化创新创造活力，增强实现中华民族伟大复兴的精神力量。深化全民阅读活动是提高全社会文明程度的一项重要举措，对推进文化自信自强，铸就社会主义文化新辉煌具有重要意义。新时代新征程，需要确立细分化阅读理念，推进中国式现代化的全民阅读活动开展。

细分化阅读服务是推动图书馆全民阅读活动高质量发展的可行路径。十年来，全民阅读取得了非凡的成绩。党的十八大报告首次将“开展全民阅读活动”纳入我国社会主义文化强国建设，自 2014 年起，“全民阅读”已连续九次写入政府工作报告，全民阅读被立法保护，城市阅读书房、书吧等新兴阅读空间不断涌现，国民平均阅读书籍的数量不断增长。然而，全民阅读目前还存在发展不平衡不充分问题，比如阅读基础设施建设城乡差距、区域差距较大，不同群体可接触、可使用的阅读资源和服务数量和质量参差不齐。党的二十大报告指出，未来要深化全民阅读活动发展，细分化阅读服务是具有可行性的发展路径。细分化阅读服务的本质是细分读者、读物，了解不同人群的阅读需求，了解不同读物的内容特点，并提供有针对性的阅读服务，有利于实现阅读服务的均等化。细分化阅读服务关注因各种情形难以获得常规性阅读服务的人群，研究如何使这部分读者群体也可以方便、快捷地接触到合适的读物，有利于增加阅读服务的可及性。图书馆细分化阅读服务秉持公益、公平的原则，着眼于细分读者读物的阅读基础设施的建设，使全体民众都享受到同等的服务，有利于加强阅读服务的普惠性。

细分化阅读服务的根本原则是坚持问题导向、坚持系统观念。所谓坚持问题导向，就是一切从实际出发，聚焦实践遇到的新问题，人民群众急难愁盼的问题，着眼解决新时代阅读推广、阅读指导、阅读咨询服务层面、资源层面的实际问题，不断回答阅读服务的中国之问、世界之问、人民之问、时代之问。所谓坚持系统

观念，就是要把阅读服务放在全民阅读的大背景下，通过细分化的阅读服务加强全民阅读的深化和拓展。在实践上，把阅读服务不仅放在图书馆的服务工作中，还要拓宽思路，放在图书出版、图书馆推荐书目和指导阅读、媒体宣传阅读、民众接受阅读服务等有关阅读的全部流程中。在理论上，要从学科交叉的角度系统理解阅读服务，阅读理论融合了出版学、图书馆学、心理学、传播学等多个学科的研究成果，建立以阅读为中心的系统化的细分化阅读服务理论。

细分化阅读服务的实施方法是将细分化理念渗入阅读服务全过程。以往的阅读服务以“粗线条”的形式，重点关注某些群体、某些内容、某些资源的阅读，为了推行“大阅读”，发展“全民阅读”，构建“书香社会”，应该提供更加全面且细化的阅读服务。阅读服务涉及读物采集、书目推荐、阅读推广、阅读指导、阅读咨询等多个方面，细分化理念需要渗透每一个方面和过程，供给广泛的阅读内容，延展馆外的阅读环境，顾及多元化的阅读人群，支持多样的阅读方式，覆盖多层次的服务环节。

细分阅读资源。支持新型的阅读资源类型，随着信息技术的发展，阅读资源不仅包括纸质书、报纸、期刊这些已经在阅读推广和阅读指导中占据主流的资源类型，还包括各种类型的非书资源，比如音视频、电子书、实物，甚至是基于书籍内容的可视化作品。对阅读资源的认识要从“书”（book）走向更加细颗粒度的“文本”（text），开展对读物精细化阅读的服务。努力发现更多主题的阅读内容，新时代涌现出一批反映人民新生活、社会新变化的作品，体现出人民群众日用而不觉的共同价值观念和马克思主义中国化的最新趋势，服务中要提炼相关细分的主题内容，以制作书目、撰写书评、讲好故事的方式推广这些阅读资源，多维度宣传新时代思想。

细分阅读方式。阅读资源类型的拓展带来了阅读方式的更新，有必要以细分理念引导和支持民众采取多样的阅读方式。目前民众的阅读方式以默读为主，浏览文字，细读某些章节。未来要结合新技术，开展面向各种阅读方式的推广和服务，比如推广音频读物以满足听书需求，制作读物的可视化产品以满足远读需求，开设专门空间以满足朗诵需求等。阅读不仅是个人行为，也发挥着社会交流的作用。图书馆的阅读服务要面向社区、读书会的群体阅读，以文本为节点，连接不同的群体和不同的内容，形成好读书、多互动、广交流的社会氛围。

细分阅读空间。图书馆和阅读空间的泛在化正在成为现实，无处不在的阅读带来新的空间需求。为此要结合不同场景随时打造阅读空间，融合多种媒体烘托阅读氛围，加强公共场所便捷性的阅读内容供给，构建更容易介入、流动性更强的“阅读微空间”，实现民众在任何空间、任何时间、以任何的方式都可以阅读任何类型、内容的读物。结合读者需求打造多种类型的公共阅读空间，加强阅读

基础设施建设，创造符合区域发展状况的阅读空间，将阅读空间变成城市、乡村的景观，让老百姓愿意进入阅读空间，参与到阅读中，推动书香中国的建设。

细分阅读人群。细分化的阅读服务要关注不同群体的阅读需求，特别是困难群体对阅读服务的可及性要求和实现获取均等化阅读资源的困难。近年来，我国发起"盲人数字阅读推广工程"，推动视障群体的阅读服务。2022 年 5 月 5 日《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》在中国正式生效，开启为视障群体阅读服务的新征程。图书馆在阅读服务中要用好这些条约、项目，将更多的读物转化为困难群体方便使用的版本，比如利用众包模式，将图书馆的藏书转化为有声读物给视障群体阅读。图书馆的阅读服务要惠及更加细分的群体，比如服刑人员、患病人群、患者家属、少数民族群体等微型群体乃至亚文化群体，突出图书馆的社会化，与各种社会团体、社会群体合作，了解不同社会群体的需求，争取阅读指导和阅读咨询服务可以覆盖到所有不同的群体

细分服务环节。从出版内容供给、书目研制、阅读推广、阅读指导、阅读咨询、阅读宣传等阅读的全部链条环节入手开展具有针对性、个性化的服务。在内容供给方面，应对细分的读者阅读特点，图书馆可以协调各方，创新机制，加强图书馆内经典资源的改编，推出更多增强人民精神力量的优秀作品。在阅读推广方面，图书馆可以继续提高讲故事的能力，讲好中国故事、中国图书馆的故事、阅读的故事，吸引更多人进入图书馆阅读。在阅读服务中，以细分化视角关注城乡之间、区域之间阅读服务的差异，促进图书要素、文献要素、阅读服务的城乡流动，提供更多的"延伸服务"，让阅读服务的触角到达社会的每一个角落。

细分化阅读服务理念是中国特色的阅读体系的一部分。在推进细分化阅读服务实践的同时，也要加强阅读服务、图书馆阅读指导、阅读咨询的理论研究，构建中国式的阅读学、图书馆学学术体系、话语体系。

习近平总书记指出，中华民族自古提倡阅读，讲究格物致知、诚意正心，阅读传承中华民族生生不息的精神，塑造中国人民自信自强的品格。作为全民阅读的主要参与者和推动者，图书馆要通过细分化阅读服务，解决人民群众阅读过程中的问题，促进形成全社会的阅读氛围，构建新时代中国化的社会主义精神文明，促进物质文明和精神文明相协调的中国式现代化社会建设。